

**Terms & Conditions Details (Prepaid Accounts):**

1. The provisions contained in this document form an integral part of the use of prepaid refueling (cards / e-tags).
2. The second party shall preserve the smart card/tags and protect the tag from any misuse that may lead to its disruption. The second party shall be responsible for any fraud, tampering or forgery of the card/tag or any of the documents of the first party delivered to the second party.
3. The second party shall pay an amount of KD 1 (one Kuwaiti dinar) as a replacement fee for each lost, stolen or damaged card / tag.

**Products Replacement:**

1. All Oula Fuel Company products (Cards and e-tags) are guaranteed against any manufacturing defect for a period of one month from the date of purchase.
2. Oula Fuel Company reserves the right to refuse to return any product that does not meet the above return condition at our sole discretion.
3. Oula Fuel Company will provide a replacement for the damaged card/tag upon receiving customers' request and confirming the manufacturer's defect at no charge for replacement.

**Replacement Restrictions:**

1. Oula Fuel Company will not replace any product that is damaged as a result of misuse (other than a manufacturing defect).
2. No product will be exchanged or refunded in case the product of the second party is lost / stolen.

**Return and Refund:**

All customers of the Oula Fuel Company have the right to request a refund of the amounts paid on their accounts in exchange for recharges that take place through the portals of Oula Company: the website, or through the card centers in the following cases only:

1. If the customer recharges the wrong amount on account on the website or through the card center.
2. If the customer was charged the wrong amount at the station (refueling or car wash).
3. The refund request is made through the call center of Oula Company or the card center located in KBT tower and Qortuba branch.

**Return and Refund Restrictions:**

1. No refund requests will be accepted after a period of 10 days has passed from the date of purchase.
2. No refund request will be accepted other than the cases mentioned above.

(In case of cancellation of cards or tags, an amount of (1) Kuwaiti Dinars shall be paid for each card / tag that has been canceled as an administrative fee for cancellation).

## **TERMS OF USE, WARRANTY & LIABILITY WAIVER (Oulae)**

Oula Local Fuel Marketing Company offers oulae tags with the terms, conditions and notices as follows. The following terms and conditions apply to all sales and uses. Please review carefully. These terms and conditions include limited warranties and disclaimers of liabilities. Keeping, using or allowing use of Oula Local Fuel Marketing Company's products indicates your agreement to these terms. If you do not wish to agree to these terms, you have 14 days from the date of purchase to return the unused oulae tag.

### **Terms of use**

This product is offered to you conditioned upon your acceptance without modification of the terms, conditions, and notices contained herein.

### **Exclusive Obligation**

This product has been designed for a variety of uses, but was neither designed nor manufactured as a product for lethal purposes. This product may not be used for unlawful purposes and that use is expressly prohibited under the terms and conditions of its use.

### **Use limitation**

You may not modify, copy, distribute, transmit, display, perform, reproduce, publish, license, create derivative works from, transfer, or sell, any information, software, products or services obtained, from Oula Local Fuel Marketing Company website, mobile application or its products.

### **Limited Replacement Warranty**

This product is warranted against any manufactured defect for a period of 1 month from date of purchase.

### **Limitation of Liability**

As set forth above under the limited warranty provisions, Oula Local Fuel Marketing Company's liability is limited to the replacement of its products which are returned to it in the specified period of time in case of manufactured defect. In no event shall Oula Local Fuel Marketing Company be liable for any direct, indirect, punitive, incidental, special or consequential damages whatsoever arising out of or connected with the use or misuse of any of its products.

### **Inspect Before Use**

Oulae tag must be inspected for use to ensure it has not been damaged in shipment. If damaged, do not use and immediately return the product to Oula Local Fuel Marketing Company for a replacement.

### **Entire Obligation**

The PRODUCT LIABILITY DISCLAIMER document states the entire obligation of Oula Local Fuel Marketing Company with respect to the products. If any part of this disclaimer is determined to be void, invalid, unenforceable or illegal, including, but not limited to the warranty disclaimers and liability disclaimers and liability limitations set forth above, then the invalid or unenforceable provision will be deemed

superseded by a valid, enforceable provision that most closely matches the intent of the original provision and the remainder of the agreement shall remain in full force and effect.

### **Copyrights**

Oulae tag and its content is under the property and ownership of Oula Local Fuel Marketing Company, whereas copyrighted under Tranze - © 2020 all rights reserved (Third Party Agreement). You may not copy, use, exploit, reproduce, distribute or sell this product by any form or any mean, including advertising the product, reselling, commercial use or by using other electronic or mechanical methods without the prior written approval from Oula Local Fuel Marketing Company.

### **Warning**

The unauthorized reproduction or distribution of this copyrighted product is illegal. You will be subjected to the Criminal Law of the State of Kuwait.

### **Applicable Law**

Your order from Oula Local Fuel Marketing Company and this disclaimer statement are governed by the laws of the State of Kuwait. You hereby consent to the exclusive jurisdiction and venue of the Supreme Court of Kuwait, in all disputes arising out of or relating to the use of this product. Use of this product is unauthorized in any jurisdiction that does not give effect to all provisions of these terms and conditions, including without limitation this paragraph.

### **Modification of Terms and Conditions**

Oula Local Fuel Marketing Company reserves the right to change the terms, conditions, and notices under which it's products are offered.

### **Contact Us**

Should you have any feedback, comments, requests for any technical support or other inquiries, please contact us by either our phone number: +965 1800 111 or by email: [info@oula1.com](mailto:info@oula1.com)

## تفاصيل الشروط والأحكام:

1. تشكل الأحكام الواردة في هذا المستند جزء لا يتجزأ من استخدام (بطاقات / لصاقات) التزود بالوقود مسبقاً الدفع.
2. يلتزم الطرف الثاني بالمحافظة على البطاقة/للصاقة الذكية وحماية الرقاقة المعدنية (chip) من أي سوء استخدام قد يؤدي إلى تعطيلها، ويتحمل الطرف الثاني مسؤولية أي غش أو تلاعب أو تزوير يلحق بالبطاقة/للصاقة أو بأي من مستندات الطرف الأول المسلمة للطرف الثاني.
3. يلتزم الطرف الثاني بدفع مبلغ وقدره 1 د ك (واحد دينار كويتي) رسم إصدار بدل عن كل بطاقة /لصاقة مفقودة أو مسروقة أو تالفة.

## استبدال المنتجات

- جميع منتجات الأولى (البطاقات والشرائح الإلكترونية) مكفولة ضد أي عيب مصنعي لمدة شهر واحد من تاريخ الشراء.
- تحتفظ الشركة الأولى بالحق في رفض إرجاع أي منتج لا يفي بشرط الإرجاع أعلاه وفقاً لتقديرنا الخاص.
- ستوفر الشركة الأولى بديلاً للبطاقة / للصاقة التالفة عند تلقي طلب العملاء وتأكيد عيب الشركة المصنعة بدون اي رسوم للاستبدال.

## قيود الاستبدال

1. تعتذر الشركة الأولى عن استبدال أي منتج يصاب بالتلف نتيجة لسوء الاستخدام (بخلاف عيب التصنيع).
2. لن يتم استبدال او استرجاع اي منتج في حالة فقدان / سرقة المنتج الخاص بالطرف الثاني.

## الإرجاع والاسترداد

- يحق لجميع عملاء الشركة الأولى طلب استرداد المبالغ المدفوعة على حساباتهم مقابل عمليات إعادة الشحن التي تتم من خلال بوابات الأولى: الموقع الإلكتروني، أو من خلال مراكز بطاقة الشركة الأولى في الحالات التالية فقط:
1. إذا قام العميل بإعادة شحن مبلغ خاطئ على حسابه في الموقع الإلكتروني أو عبر مركز البطاقات.
  2. إذا تم تحميل العميل مبلغًا خاطئًا في المحطة (التزود بالوقود أو غسيل السيارات).
  3. يتم طلب الاسترجاع عن طريق مركز اتصال الشركة الأولى للتسويق المحلي للوقود او مركز البطاقات الخاص بالشركة الأولى.

## قيود الإرجاع والاسترداد

1. لا يتم قبول اي طلبات للإسترداد بعد مرور فترة 10 يوم من تاريخ الشراء.
2. لا يتم قبول اي طلب للإسترداد بخلاف الحالات التي تم ذكرها اعلاه.

(في حالة الغاء البطاقات او الملصقات، يتم دفع مبلغ وقدره (1) دينار كويتي عن كل بطاقة / ملصق يتم الغاءه كرسوم إدارية للإلغاء)

## شروط الاستخدام والضمان والتنازل عن المسؤولية (Oulae)

مع الشروط والأحكام والإشعارات على النحو التالي. تنطبق الشروط والأحكام التالية oulae تقدم شركة أولى لتسويق الوقود المحلي لشريحة على جميع المبيعات والاستخدامات. الرجاء المراجعة بعناية. تتضمن هذه الشروط والأحكام ضمانات محدودة وإخلاء المسؤولية عن الالتزامات. يشير الاحتفاظ بمنتجات شركة الأولى للتسويق المحلي للوقود أو استخدامها أو السماح باستخدامها إلى موافقتك على هذه. غير المستخدمة oulae الشروط. إذا كنت لا ترغب في الموافقة على هذه الشروط ، فليديك 14 يوماً من تاريخ الشراء لإعادة ملصق شريحة.

## تعليمات الاستخدام

يتم تقديم هذا المنتج لك بشرط موافقتك دون تعديل الشروط والأحكام والإشعارات الواردة هنا

## الالتزام الحصري

تم تصميم هذا المنتج لمجموعة متنوعة من الاستخدامات ، ولكن لم يتم تصميمه أو تصنيعه كمنتج لأغراض قاتلة. لا يجوز استخدام هذا المنتج لأغراض غير قانونية وهذا الاستخدام محظور صراحة بموجب شروط وأحكام استخدامه.

## حدود الإستخدام

لا يجوز لك تعديل أو نسخ أو توزيع أو إرسال أو عرض أو أداء أو إعادة إنتاج أو نشر أو ترخيص أو إنشاء أعمال مشتقة من أو نقل أو بيع أي معلومات أو برامج أو منتجات أو خدمات تم الحصول عليها من موقع شركة الأولى للتسويق المحلي للوقود على الإنترنت أو الهاتف المحمول التطبيق أو منتجاتها

## ضمان الاستبدال المحدود

هذا المنتج مضمون ضد أي عيب مصنّع لمدة شهر واحد من تاريخ الشراء

## تحديد المسؤولية

كما هو موضح أعلاه بموجب أحكام الضمان المحدود ، تقتصر مسؤولية شركة الأولى للتسويق المحلي للوقود على استبدال منتجاتها التي يتم إرجاعها إليها في الفترة الزمنية المحددة في حالة وجود عيب مصنّع. لا تتحمل شركة الأولى للتسويق المحلي للوقود بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عقابية أو عرضية أو خاصة أو تبعية من أي نوع تنشأ عن أو مرتبطة باستخدام أو إساءة استخدام أي من منتجاتها

## أفحص قبل الاستخدام

قبل استخدامها للتأكد من عدم تلفها أثناء الشحن. في حالة التلف ، لا تستخدم المنتج وأعدّه فوراً إلى شركة Oulae يجب فحص شريحة أولى للتسويق المحلي للوقود لاستبدالها

## الالتزام الكامل

ينص مستند إخلاء المسؤولية عن المنتج على الالتزام الكامل لشركة الأولى للتسويق المحلي للوقود فيما يتعلق بالمنتجات. إذا تم تحديد أي جزء من إخلاء المسؤولية هذا على أنه باطل أو غير صالح أو غير قابل للتنفيذ أو غير قانوني ، بما في ذلك ، على سبيل المثال لا الحصر ، إخلاء المسؤولية عن الضمان وإخلاء المسؤولية وقيود المسؤولية المنصوص عليها أعلاه ، فسيتم اعتبار البند غير الصالح أو غير القابل للتنفيذ مستبدلاً بحكم صالح. ، الحكم القابل للتنفيذ الذي يتطابق بشكل وثيق مع الغرض من الحكم الأصلي والباقي من الاتفاقية يظل ساري المفعول والتأثير الكامل

## حقوق التأليف والنشر

Tranze ومحتوياتها هي ملكية لشركة الأولى للتسويق المحلي للوقود ، في حين أن حقوق الطبع والنشر محفوظة بموجب Oulae علامة جميع الحقوق محفوظة (اتفاقية الطرف الثالث). لا يجوز لك نسخ هذا المنتج أو استخدامه أو استغلاله أو إعادة إنتاجه أو © 2020 - توزيعه أو بيعه بأي شكل أو أي وسيلة ، بما في ذلك الإعلان عن المنتج أو إعادة بيعه أو استخدامه التجاري أو باستخدام طرق إلكترونية أو ميكانيكية أخرى دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة الأولى للتسويق المحلي للوقود

## تحذير

النسخ أو التوزيع غير المصرح به لهذا المنتج المحمي بحقوق الطبع والنشر غير قانوني. سوف تخضع للقانون الجنائي لدولة الكويت

## القانون الواجب التطبيق

يخضع طلبك من شركة أولى لتسويق الوقود المحلي وبيان إخلاء المسؤولية هذا لقوانين دولة الكويت. أنت توافق بموجب هذا على الاختصاص القضائي الحصري ومكان المحكمة العليا للكويت ، في جميع النزاعات الناشئة عن أو المتعلقة باستخدام هذا المنتج. استخدام هذا المنتج غير مصرح به في أي ولاية قضائية لا تطبق جميع أحكام هذه الشروط والأحكام ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر هذه الفقرة

## تعديل الشروط والأحكام

تحتفظ شركة الأولى للتسويق المحلي للوقود بالحق في تغيير البنود والشروط والإشعارات التي يتم بموجبها تقديم منتجاتها

## اتصل بنا

إذا كان لديك أي ملاحظات أو تعليقات أو طلبات لأي دعم فني أو استفسارات أخرى ، يرجى الاتصال بنا إما عن طريق رقم الهاتف:  
1800111 965+: info@oula1.com أو عن طريق البريد الإلكتروني